

## Aplikacja mobilna mZUS

Z bezpłatnej aplikacji mZUS można korzystać na urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android i iOS.

Aplikację należy pobierać wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store.

### Dla kogo przeznaczona jest aplikacja mZUS

Aplikacja mZUS jest przeznaczona dla osób, które mogą skorzystać z programów świadczeń dla rodzin, tj. świadczenia wychowawczego 500+ oraz świadczenia dobry start 300+ (z wyjątkiem dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych i dyrektorów regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych).

### Za pośrednictwem aplikacji możesz:

- w prosty sposób złożyć wniosek o świadczenie wychowawcze 500+ i świadczenie dobry start 300+
- szybko sprawdzić, co się dzieje z Twoim wnioskiem – zobaczysz jego status
- podejrzeć dane o wypłatach Twoich świadczeń – sprawdzisz kwotę świadczenia i termin jego wypłaty
- nawiązać telefoniczny kontakt z infolinią ZUS (COT) – jeśli zezwolisz na połączenie, aplikacja wybierze numer do COT na Twoim urządzeniu
- przejść do strony, która umożliwia rezerwację e-wizyty w ZUS – na Twoim urządzeniu uruchomi się przeglądarka internetowa z dostępem do strony, która umożliwi Ci rezerwację e-wizyty
- odczytać wiadomości, które pojawiły się na Twoim profilu PUE – jeśli na Twoim PUE pojawiła się wiadomość, zobaczysz ją również w aplikacji
- otrzymać powiadomienia – przypomnimy Ci np. o możliwości składania wniosków na nowy okres świadczeniowy.

[Jak działają wszystkie funkcje aplikacji mZUS, sprawdzisz w "Podręczniku użytkownika" \(pdf 3,3mb\)](#)

### Przed instalacją aplikacji

Aplikację mobilną mZUS - po zainstalowaniu na smartfonie lub tablecie - trzeba połączyć ze swoim profilem na portalu PUE ZUS. Jak to zrobić, możesz sprawdzić [w instrukcji "Jak aktywować aplikację mZUS" \(pdf 2,7mb\)](#). Przed instalacją aplikacji upewnij się, że masz profil na portalu PUE ZUS i jest on aktywny. [Informacje o tym, jak założyć profil na PUE ZUS.](#)

[Więcej o aplikacji mZUS](#)

[Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi \(docx 51kb\).](#)