

## **Deklaracja dostępności**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: <http://bip.mops.pultusk.pl/>.

Data publikacji strony internetowej: 27.04.2015 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27.04.2015 r.

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- strona nie posiada pętli indukcyjnej
- strona nie posiada tłumaczenia treści na polski język migowy
- pliki nie są dostępne cyfrowo
- brak odpowiedniej struktury nagłówkowej artykułów
- formularze mogą nie posiadać obowiązanych etykiet tekstowych.
- zamieszczone na stronie publikacje w formie plików PDF (skanów) mogą nie być dostępne cyfrowo w całości.
- niektóre materiały tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków.

Oświadczenie sporządzono dnia: 31.03.2022 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Edyta Tomczak, e-mail: [edyta.tomczak@mops.pultusk.pl](mailto:edyta.tomczak@mops.pultusk.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 23 692 52 65. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznik Praw Obywatelskich.

### **Dostępność architektoniczna**

#### **Budynek przy ul. 13 Pułku Piechoty 1, 06-100 Pułtusk**

1. Do budynku prowadzi oznakowane wejście wyposażone w podjazd dla wózków. Przy wejściu do obiektu znajduje się tablica informacyjna z rozmieszczeniem pomieszczeń. Drzwi bez mechanizmu automatycznego otwierania.
2. W budynku znajduje się winda, dzięki której osoby na wózku mogą dostać się na piętro i do każdego pokoju. Obiekt posiada oznakowane drogi ewakuacyjne. Na każdym piętrze znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.
3. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, informacji głosowych, oznaczeń brajla oraz oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących i niewidomych.
4. Z boku budynku znajduje się miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
6. Nie istnieje możliwość skorzystania na miejscu lub on-line z tłumacza języka migowego . Jest możliwość skorzystania z tłumacza migowego na wniosek. Ze względu na konieczność ustalenia terminu kontaktu z tłumaczem czas kontaktu ustalono na 3 dni, a wykonanie tłumaczenia na 7 dni roboczych.

#### **Budynek przy ul. Zaulek 1, 06-100 Pułtusk**

1. Do budynku prowadzi oznakowane wejście wyposażone w podjazd dla wózków.

2. Drzwi bez mechanizmu automatycznego otwierania.
3. W budynku znajduje się winda, dzięki której osoby na wózku mogą dostać się na piętro i do każdego pokoju. Obiekt posiada oznakowane drogi ewakuacyjne.
4. W budynku nie ma pętli indukcyjnych, informacji głosowych, oznaczeń brajla oraz oznaczeń kontrastowych dla osób słabowidzących i niewidomych.
5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
6. Nie istnieje możliwość skorzystania na miejscu lub on-line z tłumacza języka migowego. Jest możliwość skorzystania z tłumacza migowego na wniosek. Ze względu na konieczność ustalenia terminu kontaktu z tłumaczem czas kontaktu ustalono na 3 dni, a wykonanie tłumaczenia na 7 dni roboczych.